

弊社チケットサービス【グランticket】をご利用くださいましたお客様へ

グランアーツ

平素より弊社所属俳優を応援くださりまして、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの感染拡大と、それに伴う日本政府からの緊急事態宣言が発令されたことを受け、誠に残念ながら、

【グランticket】にてご案内をさせていただいた下記の公演は中止または延期との発表がございました。

チケット払い戻しにつきましては、ご対象者様宛に詳細をメールでご連絡させて頂いておりますが、

ご申請方法・払戻ご申請締切日等は公演ごとに異なりますので、下表にてご確認頂き、お間違いのないようお願いいたします。

なお、払戻金の返金はおお客様ご指定口座への振込とさせて頂いております、

振込完了後に弊社よりメールにてその旨をご連絡させて頂いております。

(返金までに、ご申請締切日より1~2か月のお時間をいただく場合がございます。)

万一、期日までに各種ご案内メールが届かない等ございましたら、

大変お手数ではございますが【グランticket】まで、メールでご連絡をくださいますようお願いいたします。

【グランticket】 grand-ticket@grand-arts.com

なお、弊社では2020年7月1日以降、営業時間を短縮させていただいております(営業時間：12:00~16:00)、

恐れながら、メールの返信にお時間をいただく場合がございますことを何卒ご了承ください。

■対象公演

2020/9/3更新

公演名	公演日程	払戻ご対象者様へ 弊社からのご案内 メール配信日時	ご対象者様の 払戻申請 締切日時 (郵送またはフォーム)
「スクールオブロック」東京公演	8/22(土)~9/20(日) 中止	6/18(木)13:27	7月15日(水)23:59迄 [フォーム申請] 払戻完了
「ドラマティック古事記2020 ー神々の愛の物語ー」	7/31(金)~8/3(月) 演出等見直し	6/22(月)18:33	6月28日(日)23:59迄 [フォーム申請] 払戻完了 ※グランticketでチケット購入し 観劇をご希望の場合は、 払戻申請の必要はございません。
「ドラマティック古事記2020 ー神々の愛の物語ー」	7/31(金)~8/3(月) ※体調不良や感染予防の為 観劇を取り止めた方を対象 に実施する払戻となりま す。	8/7(金)15:53	8月23日(日)着 [特定記録郵便による郵送申請] 払戻完了